

Sansone – Domande frequenti/ risposte rapide

Quanto credito devo caricare sul mio profilo?

Il credito deve essere almeno sufficiente per l'iscrizione all'evento desiderato (il catechismo, una gita, una settimana di oratorio estivo...).

Meglio però caricare qualcosa in più in previsione di una iscrizione futura ad un altro evento. Ad esempio, durante l'oratorio estivo le iscrizioni saranno più frequenti e richiederanno la disponibilità di un credito maggiore.

Sono un ragazzo/a di terza media, non so quando finirò gli esami, cosa posso fare?

Iscriviti alla settimana che pensi di poter frequentare solo **acconto/prenotazione** se non potrai lo comunicherai e annulleremo la prenotazione.

Se ho più figli posso entrare con un'unica password?

Sì. Vedi PAGINA 5. Puoi provvedere in autonomia a collegare tutti i componenti del tuo nucleo familiare. Entrando con il nome utente e password di uno dei tuoi figli potrai visualizzare e gestire le iscrizioni di tutti.

Se mi iscrivo a una gita o a un evento e ci ripenso, posso annullare l'iscrizione?

Certamente. Nella pagina "Iscrizione attività" puoi verificare le tue iscrizioni ed eventualmente annullarle entro 10gg dall'inizio attività.

Se mi rompono o perdo il cellulare ?

L'oratorio declina ogni responsabilità per danni, furti, smarrimenti o manomissione di tutti gli effetti personali.

Se abbiamo difficoltà, io o mio figlio, nella partecipazione al Grest ?

Don Giovanni è sempre disponibile per ogni difficoltà, ci saranno con noi Claudia di Pepita e Sr. Luisa delle Suore Adoratrici (presente in Albate negli novanta) anche a loro farete riferimento per le necessità di ogni giorno.

Posso richiedere la ricevuta delle quote Grest?

Sì, ma la quota non è fiscalmente detraibile.

Richiedi a info@comunitalbatemuggio.it

Come si ricarica il credito su Sansone?

Tramite carta di credito (Visa o Mastercard) tramite il circuito di\ PayPal.

In questo caso PayPal trattiene una commissione per il servizio pari a 1,00€ a transazione; oppure in contanti presso la segreteria dell'oratorio.

Bonifico bancario, **si chiede di non eseguire BONIFICO IMMEDIATO CHE PROCURA alla parrocchia un costo bancario aggiuntivo di 10,00 €. Verrà ri-addebitato su SANSONE**

Sono un ragazzo/a dell'Istituto Comprensivo Albate e forse frequenterò il Pnrr?

Iscriviti alla settimana che pensi di poter frequentare solo **acconto/prenotazione**.

Quando la Scuola definirà i corsi contatterai la segreteria parrocchiale per tutte le info.

Se ho difficoltà nell'iscrizione, pagamenti o altro a chi mi rivolgo?

Passa in segreteria sarai aiutato in tutto.

Per difficoltà tecniche puoi scrivere a **info@comunitalbatemuggio.it**